

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	О'ZAKK.R-07
		Страница 1 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ ЗНАКА АККРЕДИТАЦИИ И ТЕКСТОВОЙ ССЫЛКИ

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	O'ZAKK.R-07
		Страница 2 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель и область применения	3
2	Ссылки	3
3	Термины и определения	3
4	Общие положения	3
4.1	Знак аккредитации	3
4.2	Размеры, расположение, формат и шрифт знака аккредитации	4
4.3	Комбинированный знак аккредитации	4
5	Правила применения и использования знака аккредитации и текстовой ссылки на аккредитацию	5
5.1	Общие положения	5
5.2	Правила размещение знака аккредитации	5
5.3	Порядок проведения мониторинга использования знака аккредитации	5
5.4	Условия для прекращения (недопущения) использования знака аккредитации и текстовой ссылки на аккредитацию	6
5.5	Меры, принимаемые центром при неправильном использовании знака аккредитации и текстовых ссылок на аккредитацию	6
	Приложение 1. Образцы знаков аккредитации для различных видов органов по оценке соответствия	7
	Лист регистрации изменений	9

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	O'ZAK.R-07
		Страница 3 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

1. Цель и область применения

Целью настоящего Руководства является определение правил использования органами по оценке соответствия (далее – ООС) знака национальной системы аккредитации (далее – знак) и текстовой ссылки на аккредитацию. Требования настоящего Руководства дополняют условия постаккредитационного договора.

Настоящее Руководство применяется персоналом Центра и ООС в процессе осуществления деятельности по аккредитации и оценке соответствия в постаккредитационный период.

2. Ссылки

В настоящем руководстве применены ссылки на следующие документы:
ISO/IEC 17011:2017 Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия.

3. Термины и определения

В настоящем руководстве применены термины и определения:

Знак аккредитации - знак, выдаваемый органом по аккредитации и предназначенный для применения аккредитованными органами по оценке соответствия в целях обозначения их статуса аккредитации;

Комбинированный знак – знак, который используется в комбинации с логотипом ООС, аккредитованного Центром;

Текстовая ссылка на аккредитацию – обоснованное упоминание об аккредитации ООС в официальных источниках.

4. Общие положения

4.1 Знак аккредитации

4.1.1 Знак присваивается ООС в зависимости от схемы аккредитации, по которой он аккредитован.

4.1.2 Для различных видов ООС в изображении знака аккредитации перед регистрационным номером добавляется обозначение и номер стандарта, на соответствие требованиям которого он аккредитован. Пример приведен на рисунке 1.



Рис.1 Изображение знака аккредитации

где:

- 1** – логотип органа по аккредитации;
- 2** – обозначение нормативного документа в области технического регулирования, регламентирующего требования к компетентности ООС;
- 3** – регистрационный номер ООС в Государственном реестре аккредитованных ООС и метрологических служб.

Образцы знаков для каждого вида ООС приведены в Приложении 1.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	О'ZAK.R-07
		Страница 4 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

4.1.3 Знак должен использоваться на фоне, который не мешает правильному его распознаванию.

4.1.4 Центр контролирует, чтобы знак не использовался в ситуациях, которые могут скомпрометировать или вызвать недоверие к Центру. Знак не должен использоваться отдельно или таким образом, чтобы вводить в заблуждение, что продукция, процесс, услуга, система менеджмента или лицо одобрены или оценены Центром.

4.1.5 В случае, если ООС дает разрешение на использование знака аккредитации своим сертифицированным клиентам, он должен установить порядок его использования и согласовать его с Центром.

4.2 Размеры, расположение, формат и шрифт знака

4.2.1 Изображение знака должно иметь размеры в пропорции:

высота : ширина = 1,8 : 3.

4.2.2 Знак должен изображаться и использоваться в оригинальных, утвержденных пропорциях, не искажен, не сжат или растянут, не должен быть перевернутым.

4.2.3 На изображении знака все его элементы – обозначение и номер стандарта, регистрационный номер свидетельства об аккредитации, должны быть выровнены по центру рамки по горизонтали и вертикали.

4.2.4 Если знак включается в какие-либо электронные документы, необходимо предусмотреть, чтобы его размер не был искажен, например, использовать формат Portable Document Format (pdf).

4.2.5 Буквы внутри знака нельзя заменять похожим шрифтом.

4.3 Комбинированный знак

4.3.1 Комбинированный знак применяется аккредитованными ООС только для тех видов деятельности, по которым они аккредитованы в соответствии с подтвержденной во время оценки областью аккредитации.

Шаблон комбинированного знака приведен на рис.2



Рис.2 Шаблон применения комбинированного знака

4.3.2 При совместном изображении знака и логотипа последний необходимо размещать справа от него. При этом знак не должен быть больше по размеру и превалировать над логотипом аккредитованной организации.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	O'ZAK.R-07
		Страница 5 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

5. Правила применения и использования знака и текстовой ссылки на аккредитацию

5.1 Общие положения

5.1.1 ООС получает право на применение знака одновременно с получением свидетельства об аккредитации на срок его действия. Изображение знака предоставляется ООС на электронном носителе при передаче постаккредитационного договора, после подтверждения того, что он будет использоваться по назначению в соответствии с настоящим Руководством.

5.1.2 Использовать знак могут только ООС в период действия соответствующего свидетельства об аккредитации согласно области аккредитации. Органы по сертификации системы менеджмента обязуются применять знак аккредитации в документах, выданных по результатам оценки соответствия в рамках области аккредитации.

(пункт 5.1.2 в редакции 01-01 от 01.11.2021 г.)

5.1.3 Знак должен применяться ООС таким образом, чтобы не вводить в заблуждение заинтересованные стороны как в части идентификации самого ООС, так и в части области аккредитации.

5.1.4 В случае, если ООС аккредитован также зарубежным органом по аккредитации, то он может использовать знаки обоих органов по аккредитации. При этом размеры знаков аккредитации обоих органов по аккредитации должны быть одинаковы.

5.1.5 Размещение знака на фирменном бланке аккредитованной организации возможно только в том случае, если он используется в деятельности, на которую распространяется действие свидетельства об аккредитации.

5.1.6 ООС также может применять текстовую ссылку на аккредитацию, которая равнозначна знаку аккредитации, и, как минимум, должна содержать номер Государственного реестра ООС.

5.1.7 При использовании текстовой ссылки на аккредитацию ООС должен выполнять те же требования, что и при использовании знака.

5.1.8 Внесение ООС изменений в изображении знака (искажение формы, изменение цветовой гаммы и т.п.) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

5.2 Правила размещение знака

Знак может размещаться на документах, являющихся результатами деятельности ООС в соответствии с областью аккредитации, например, сертификатах соответствия, сертификатах калибровки, протоколах испытаний, заключениях, актов инспекций и актов экспертиз в соответствии с требованиями, установленными данным Руководством.

5.3 Порядок проведения мониторинга использования знака аккредитации

5.3.1 Мониторинг использования знака аккредитации осуществляется на основании постаккредитационного договора и в целях изучения состояния соблюдения ООС правил использования знака аккредитации (текстовой ссылки на аккредитацию).

5.3.2 Мониторинг осуществляется посредством анализа:

- периодически запрашиваемой Центром от ООС информации об их деятельности в аккредитованной области;
- результатов опроса удовлетворенности потребителей качеством услуг ООС, путем обратной связи с потребителями;

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
 OZAKK O'ZBEKISTON AKKREDITATSIYA MARKAZI	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	O'ZAKK.R-07
		Страница 6 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

- данных, представляемых надзорными органами по запросу Центра.

5.3.3 По итогам мониторинга Центр в течение трех рабочих дней уведомляет ООС о результатах мониторинга для принятия ими соответствующих мер.

При этом по результатам мониторинга не допускается принятие Центром каких-либо мер относительно деятельности органа по оценке соответствия и метрологической службы.

Результаты мониторинга могут быть использованы в ходе инспекционного контроля.

5.4 Условия для прекращения (недопущения) использования знака и текстовой ссылки на аккредитацию

5.4.1 Не допускается использование знака и текстовой ссылки на аккредитацию в следующих случаях:

- по окончании действия свидетельства об аккредитации ООС;
- при приостановлении действия свидетельства об аккредитации, до его возобновлений;
- при прекращении действия свидетельства об аккредитации;
- подразделениями и филиалами аккредитованной организации, на которые не распространяется действие свидетельства об аккредитации;
- клиентами ООС.

5.4.2 Знак не может быть использован на визитных карточках персонала аккредитованной организации (как штатного, так и привлекаемого), а также других физических лиц.

5.4.3 ООС должен контролировать выполнение им же и его клиентами требований, указанных в настоящем Руководстве. В случае выявления фактов нарушения и/или невыполнения требований настоящего Руководства со стороны клиентов, ООС должен немедленно уведомлять письменно Центр об этих фактах.

5.4.4 В случае приостановления, прекращения действия свидетельства об аккредитации или сокращения области аккредитации, ООС должен незамедлительно информировать своих клиентов о данном факте, в части их касающейся.

5.5 Меры, принимаемые Центром при неправильном использовании знака и текстовых ссылок на аккредитацию

5.5.1 ООС несет ответственность за выполнение требований ISO/IEC 17011 и настоящего Руководства.

5.5.2 Любые заявления ООС в отношении аккредитации и оказываемых услуг не должны выходить за рамки его области аккредитации.

5.5.3 Мониторинг использования знака и текстовых ссылок на аккредитацию осуществляет Центр во время периодической, внеплановой и повторной оценки, а также других видов работ по аккредитации.

5.5.4 При выявлении нарушений требований настоящего Руководства, Центр имеет право:

- приостановить действие свидетельства об аккредитации;
- направить уведомление о прекращении применения знака или текстовой ссылки на аккредитацию на период приостановления или прекращения действия свидетельства об аккредитации;
- информировать о выявленном факте нарушения правил использования знака и текстовых ссылок на аккредитацию заинтересованные стороны;
- размещать сведения о нарушениях в средствах массовой информации (телевидение, пресса), на официальном сайте Центра и, при необходимости, предпринимать иные действия в соответствии с действующим законодательством.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН		
	Руководство по применению знака аккредитации и текстовой ссылки	O'ZAK.R-07
		Страница 7 из 8
		Редакция: 01-01
		Дата редакции: 28.12.2020
		Дата изменения: 01.11.2021

Приложение 1

Образцы знаков аккредитации для различных видов органов по оценке соответствия

№ п/п	Вид органа по оценке соответствия	Знак аккредитации
1.	Орган по сертификации продукции, услуг Размеры и пропорции знаков в документе надо привести в соответствии с п. 4.2.1.	
2.	Орган по сертификации систем менеджмента	
3.	Орган по сертификации персонала	
4.	Инспекционный орган	
5.	Испытательная лаборатория	
6.	Медицинская лаборатория	

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН



**Руководство
по применению знака аккредитации
и текстовой ссылки**

O'ZAK.R-07

Страница 8 из 8

Редакция: 01-01

Дата редакции: 28.12.2020

Дата изменения: 01.11.2021

№ п/п	Вид органа по оценке соответствия	Знак аккредитации
7.	Калибровочная лаборатория	O'Z DS ISO/IEC 17025:2019 O'ZAK.KL.XXXX
8.	Лаборатория неразрушающего контроля	O'Z DS ISO/IEC 17025:2019 O'ZAK.PT.XXXX
9.	Провайдер проверки квалификации	O'Z DS ISO/IEC 17043:2015 O'ZAK.MP.XXXX